POLITICA DE PRIVACIDAD USUARIO PORTAL SOLIVESA TELECOM

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (ARTÍCULOS 13 RGPD)

Conforme a lo dispuesto en los **Art.13 del "REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO RELATIVO A LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS FÍSICAS EN LO QUE RESPECTA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y A LA LIBRE CIRCULACIÓN DE ESTOS (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS**)"; y Art.11.1 de la "LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES"; a continuación, se facilita la información sobre el tratamiento de sus datos personales.

INFORMACIÓN BÁSICA

Origen de los datos: información facilitada directamente por el interesado a través del Portal https://solivesatelecom.com (En adelante "Portal"); y/o en los formularios habilitados a tal efecto, durante contactos comerciales o procedimientos de contratación y, cuando proceda, datos obtenidos de agentes o colaboradores conforme a la información y base jurídica aplicables.

Responsables del tratamiento: las tres sociedades integrantes de GRUPO SOLIVESA, en los tratamientos para los que determinen conjuntamente fines y medios (Art. 26 RGPD). Las Empresas promocionadas intervendrán como responsables independientes, corresponsables o destinatarias según el tratamiento y la relación jurídica efectivamente existente.

1. Empresa para la que se realiza la promoción y/o el Titular de la campaña, en nombre de quien usted ha recibido la oferta comercial (En adelante "Titular de la campaña")
2. GRUPO SOLIVESA.

Finalidad del tratamiento de los datos personales:

- En el caso del "Titular de la Campaña" para proceder a la contratación de los productos y servicios promocionados en el Portal (En el caso del "Titular de la campaña");
- En el caso de GRUPO SOLIVESA:
  - para atender las consultas realizadas por el propio usuario del Portal;
  - para el envío de comunicaciones comerciales -incluidas llamadas comerciales-, de cualquiera de las "Empresas promocionadas" cuya relación aparece en el Portal y/o en la "Información adicional"; solo cuando usted previamente haya leído y aceptado la "Política de consentimiento para comunicaciones comerciales" del enlace identificado como "Acepto recibir comunicaciones comerciales independientes de la consulta realizada";
  - para probar el consentimiento otorgado por el usuario.

El Portal ofrece la opción diferenciada para prestar y acreditar la autorización publicitaria para llamadas, correo electrónico, SMS y demás canales informados.

Base jurídica: consentimiento del interesado para las comunicaciones comerciales cuando sea exigible (artículos 6.1.a, 6.1.f y 7 RGPD; artículo 66.1.b de la Ley 11/2022 para llamadas comerciales; artículo 21 de la Ley 34/2002 para comunicaciones electrónicas), y artículo 6.1.b RGPD para actuaciones precontractuales o contractuales solicitadas. Podrán concurrir otras bases legales cuando correspondan a tratamientos específicos y se informe de ellas.

Destinatarios: sociedades de GRUPO SOLIVESA, proveedores y colaboradores que intervengan en la gestión de las campañas y, cuando corresponda, la Empresa promocionada para tramitar una solicitud o contratación, con el régimen de responsabilidad y las garantías que resulten aplicables.

Derechos ó posibilidad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión (Derecho al olvido en internet), Limitación, Portabilidad y Oposición; así como el derecho a oponerse a ser objeto de Decisiones Individuales Automatizadas incluida la elaboración de perfiles (Art. 15 a 22 del RGPD/ Art.13 a 18 de la LOPDyGDD): el interesado, puede acceder, rectificar o suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento (Derecho al olvido) y solicitar la limitación de éste. Así mismo, tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el interesado o que le afecten de significativamente de modo similar.

Categorías de datos: Los datos que vamos a tratar no pertenecen a categorías especiales. Pertenecen a la categoría de "Consultas comerciales desde el Portal" y/o "Destinatarios de comunicaciones comerciales" (En adelante "interesado") para el Corresponsable GRUPO SOLIVESA; y sólo en el caso de que el interesado decida libremente contratar los productos y servicios promocionados, los datos pasarán a la categoría de "Clientes" para el Corresponsable "Titular de la campaña".

Origen de los datos: (i) datos facilitados directamente por usuarios que visitan las webs, solicitan información, cumplimentan formularios y/o aceptan comunicaciones comerciales o inician una contratación; (ii) datos obtenidos en comunicaciones comerciales.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quiénes son los Responsables del tratamiento de sus datos? (Artículos 4.7 y 26 RGPD)

1. "Titular de la campaña"

La identidad y los datos de contacto de la empresa "Titular de la campaña", se encuentran en el propio Portal y/o en la siguiente relación de "Empresas promocionadas":

Razón social: Vodafone España, S.A.U,

CIF/NIF: A-80907397

Domicilio: Avenida de América, 115, 28042, Madrid

Teléfono general de contacto: 607123000

Correo general de contacto: dpo-spain@vodafone.com

2. GRUPO SOLIVESA

GRUPO SOLIVESA, está integrado por las siguientes entidades, SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L., VESALEADS S.L. y SOLVESA INVERSIONES S.L., cuyos datos identificativos y de contacto son los siguientes:

Las sociedades de GRUPO SOLIVESA podrán realizar funciones complementarias en la promoción, gestión de contactos y comunicaciones comerciales, según los tratamientos y las relaciones internas efectivamente establecidos.

Identidad del Corresponsable 1: SOLIVESA MASTER FRANCHISE S.L. con CIF B-97154488 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 7057, Libro 4360, Folio 144, Sección 8 y Hoja V-80901.

Identidad del Corresponsable 2: VESALEADS S.L. con CIF B-40508731 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10530, Libro 7811, Folio 57, Hoja V-183019.

Identidad del Corresponsable 3: SOLVESA INVERSIONES S.L. con CIF B-40548588 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº de inscripción 1, Tomo 10632, Libro 7913, Folio 1 y Hoja V-186381.

Datos comunes de las tres (3) entidades

Domicilio social: AV/ JUAN GIL ALBERT, 1, PLANTA 7ª, 03804, ALCOY (ALICANTE)

Teléfono: 965277777

Correo electrónico: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM

Delegado en Protección de Datos: TECH TELECOM LEGAL SERVICES, S.L.

Datos de contacto DPD: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM

El interesado tiene a su disposición el “Acuerdo de Corresponsables”, solicitándolo a la dirección de correo electrónico RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM; y se le facilitará los aspectos esenciales del mismo.

La información esencial sobre la corresponsabilidad entre las sociedades de GRUPO SOLIVESA se facilitará a los interesados conforme al artículo 26 RGPD.

¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- para proceder a la contratación de los productos y servicios promocionados (Finalidad para la que trata los datos el “Titular de la campaña”);
- para atenderse solicitudes de información iniciadas voluntariamente por el usuario del Portal sobre productos y servicios promocionados;
- para contactar con usted mediante la realización de llamadas comerciales y/o comunicaciones comerciales de otro tipo, vía e-mail, SMS, WhatsApp y otros medios electrónicos similares, para informarle sobre servicios; solo cuando usted previamente haya leído y aceptado la “Política de consentimiento para comunicaciones comerciales” del enlace identificado como “Acepto recibir comunicaciones comerciales independientes de la consulta realizada”.
- para poder probar el consentimiento del inetresado.

¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos?

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades informadas y, en el caso de comunicaciones comerciales basadas en consentimiento, mientras este sea válido y no se haya retirado, sin perjuicio de su revisión periódica y de los plazos de conservación exigidos para acreditar el consentimiento, gestionar exclusiones y atender posibles responsabilidades. Los datos de contratación se conservarán según la relación y las obligaciones legales aplicables.

Una vez agotada la finalidad y los plazos aplicables, los datos se suprimirán o, cuando proceda, se bloquearán conforme al artículo 32 LOPDGDD.

Revocación del consentimiento

El interesado, en cualquier momento, puede revocar su consentimiento u oponerse a recibir comunicaciones comerciales, lo que puede hacer dirigiendo un correo electrónico a NOPUBLICIDAD@GRUPOSOLIVESA.COM (En el caso de GRUPO SOLIVESA).

Para retirar la autorización comercial u oponerse a nuevas comunicaciones, el interesado puede escribir a NOPUBLICIDAD@GRUPOSOLIVESA.COM; para el resto de los derechos, a RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

La retirada u oposición impedirá nuevos contactos comerciales amparados en el consentimiento retirado. Podrán conservarse los datos mínimos necesarios en un registro de exclusión para respetar la voluntad del interesado y, cuando corresponda, evidencias de las actuaciones realizadas durante los plazos legalmente pertinentes.

Igualmente, en el caso del "Titular de la campaña", en cualquier momento, puede revocar su consentimiento u oponerse al tratamiento de sus datos mediando una causa legítima, dirigiéndose a los datos de contacto del "Titular de la campaña".

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos?

Para comunicaciones comerciales: consentimiento del artículo 6.1.a, el interés legítimo del artículo 6.1.f; así como el artículo 7 del RGPD en prueba del consentimiento, con observancia del artículo 66.1.b de la Ley 11/2022 y del artículo 21 LSSI cuando proceda. Para gestionar solicitudes de contratación y contratos: artículo 6.1.b RGPD, sin perjuicio de otras bases jurídicas aplicables a tratamientos concretos.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?

El destinatario a quien se comunicarán los datos del interesado es el Titular de la campaña (Identificado en el Portal y/o en la relación de "Empresas promocionadas") que ha contratado con GRUPO SOLIVESA la promoción de los productos o servicios.

Los datos podrán comunicarse a la Empresa promocionada cuando sea necesario para gestionar la contratación solicitada, conforme a la base jurídica correspondiente y a la información facilitada. El consentimiento para publicidad a favor de GRUPO SOLIVESA se recoge mediante el control comercial específico del Portal de Transparencia.

Con el destinatario (Responsable del tratamiento de sus datos), GRUPO SOLIVESA ha suscrito un contrato en el que se regula el tratamiento de los datos personales en riguroso seguimiento del Reglamento General de Protección de Datos, de la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, Ley de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (Art.21); y Ley General de Telecomunicaciones (Art.66.1.b), así como cualquier otra normativa que se aplique en el devenir del tiempo.

Adicionalmente, los datos se pueden comunicar sólo a aquellos terceros que prestan un servicio en el desarrollo de la contratación de los productos o servicios promocionados (Sub-Encargados). Estas empresas están convenientemente reguladas como "Sub-Encargados" en cumplimiento del RGPD.

Usted puede solicitar información actualizada y detallada de los Sub-Encargados que tratan sus datos (Razón social, NIF, domicilio social, datos de contacto y finalidad concreta para la que tratan sus datos) enviando un email a: RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM

Los proveedores que traten datos por cuenta de GRUPO SOLIVESA actuarán conforme al artículo 28 RGPD; cuando un colaborador determine por sí mismo los fines y medios, su condición jurídica se determinará según su intervención real.

¿Cuáles son los derechos del interesado respecto a sus datos personales?

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si el Responsable del tratamiento está tratando datos personales que le conciernan, o no.

- El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Cuando el interesado retire el consentimiento para publicidad o se oponga a ella, cesarán los tratamientos comerciales correspondientes, sin perjuicio de conservar los datos mínimos necesarios para respetar su decisión y atender responsabilidades legales.
- El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para transmitirlos a otro responsable del tratamiento, que nos indique.
- El interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión individual automatizada basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre el interesado o le afecte significativamente de forma similar. La elaboración de perfiles consiste en cualquier forma de tratamiento de sus datos que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su situación económica, con las preferencias o intereses personales, etc.

¿Cómo ejercer los derechos a la protección de los datos personales?

El interesado puede ejercer sus derechos en cuanto a la contratación del servicio, a los datos de contacto del “Titular de la campaña” (Ver los datos de contacto en la relación de “Empresas promocionadas”).

El interesado puede ejercer sus derechos en cuanto a las comunicaciones comerciales, a GRUPO SOLIVESA, dirigiendo un correo electrónico a RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

¿Qué vías de reclamación existen?

El interesado puede dirigir su reclamación en cuanto a la contratación del servicio, a los datos de contacto del “Titular de la campaña” (Ver los datos de contacto en la relación de “Empresas promocionadas”).

El interesado puede dirigir su reclamación en cuanto a las comunicaciones comerciales, a GRUPO SOLIVESA, dirigiendo un correo electrónico a RGPD@GRUPOSOLIVESA.COM.

De igual modo, le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos. Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)

Teléfonos de contacto: 901 100 099 – 912 663 517

Página web: www.aepd.es

¿Qué categorías de datos tratamos?

- **En el caso del “Titular de la campaña”**

Datos identificativos y comerciales necesarios para la contratación (Información identificativa del interesado, datos de contacto; y la información estrictamente pertinente para el producto o servicio solicitado, según el sector y el proceso concreto).

- **En el caso de GRUPO SOLIVESA**

Datos identificativos y de contacto necesarios (por ejemplo, nombre, teléfono y correo electrónico), información sobre productos o servicios de interés y, cuando proceda, los datos técnicos y evidencias de la decisión electrónica (fecha, hora, versión del texto y dirección IP).